



Automatiser et simplifier
Votre croissance commence ici

ÉTUDE DE CAS

Implantation de la solution MANITOU PSA dans l'entreprise EFFENTI

Compagnie : EFFENTI

Contact : Monsieur Stéphane Bernier, Président

Solution implantée : MANITOU PSA de Momentum Technologies

Modules implantés :

MANITOU CRM : Pour la gestion de la relation client

MANITOU PSA : Regroupe les modules essentiels à une gestion intégrée
(CRM, RH, Projets, Temps & Dépenses, Facturation et Comptabilité)

MANITOU ATS : Pour la gestion du recrutement et du placement des conseillers

Pourquoi avoir implanté une solution PSA dans votre entreprise?

Qu'est-ce que MANITOU? MANITOU est une solution de gestion intégrée qui lie tous les processus d'affaires d'une entreprise de façon organique. Composée d'une série de modules complémentaires et intégrés spécialisés pour les entreprises en services-conseil, cette solution améliore au quotidien la productivité et la qualité de gestion en automatisant et en simplifiant les processus d'affaires d'une entreprise. MANITOU est également une des rares solutions de gestion intégrée qui intègre les processus de recrutement.

Qui est EFFENTI? Fondée en 1997, EFFENTI se spécialise dans l'impartition de ressources TI dans le domaine des assurances. Leur vision : Devenir LA RÉFÉRENCE en solution TI dans le marché des assurances.

Cette entreprise qui compte entre 35-40 employés impartie des ressources humaines dans plusieurs entreprises dans la ville de Québec. Que ce soit pour du développement sur mesure de systèmes informatiques ou pour l'intégration de progiciels spécialisés en assurances, EFFENTI offre les ressources nécessaires au bon fonctionnement des projets de ses clients.

Ce qui caractérise EFFENTI ? Cœuvrant en impartition de ressources humaines, une des principales sources de revenu est le temps facturable aux clients. Par conséquent, **l'importance de la saisie des heures dans un système dédié et le souci d'efficacité en termes de facturation sont essentiels au succès de l'entreprise.**

Puisque l'entreprise impartit des ressources humaines chez ses clients, les employés doivent être en mesure de saisir leurs heures facturables peu importe où ils se trouvent. C'est pourquoi avoir un système flexible et accessible facilement est un incontournable.

Solutions utilisées avant MANITOU Étant une entreprise qui offre des ressources en programmation, dès ses débuts en 1997, l'entreprise a développé un système interne pour la gestion des heures facturables et la facturation. Pour garder une trace de l'information nécessaire à ses opérations l'entreprise a aussi utilisé des chiffriers et des dossiers papiers pour les dossiers employés et clients.

Pourquoi EFFENTI devait changer ses outils de gestion? Avant de voir une démonstration du logiciel MANITOU, EFFENTI n'avait jamais pensé changer de système informatique. Ils étaient alors 15 employés et leur système fonctionnait. Par contre, ce système développé à interne, quoique très fonctionnel, arrivait en fin de vie et était très coûteux en maintenance. De plus, il aurait fallu développer une interface web pour la saisie du temps des employés, la paie se faisait encore manuellement, le code utilisé devenait désuet, il n'était pas adéquat pour gérer une centaine d'employés et il y avait une incertitude sur la capacité d'avoir la/les ressources nécessaires pour le maintien et la mise à jour du logiciel. L'entreprise cherchait également à croître, un changement de système s'imposait.

Processus de décision pour l'implantation du système intégré MANITOU Une fois que EFFENTI a compris que **pour assurer la pérennité de l'entreprise un changement devait être fait au niveau des outils de gestion**, elle a procédé à une analyse de coût qui a révélé qu'en implantant la solution MANITOU, elle réduisait de deux-tiers ses dépenses liées à ses logiciels de gestion. De plus, la solution MANITOU lui offrait des caractéristiques qu'elle n'avait pas avec son système interne et qu'elle recherchait telles que :

- **Application en mode SaaS accessible de partout** en utilisant une connexion internet
- **Suite d'outils intégrés pour toutes les opérations** : de la saisie de la feuille de temps jusqu'à la facturation en plus d'une intégration vers la paie et le G/L
- **Des indicateurs de gestion détaillés en temps réel**

En constatant ses nombreux avantages et suite à une réflexion de 6 mois, EFFENTI a décidé de remplacer son système interne par la suite complète MANITOU. **La confiance en l'entreprise québécoise et ses dirigeants** ont également contribué à prendre cette décision.

Implantation Implanté il y a maintenant trois ans, MANITOU s'est avéré être **la solution idéale**

**simple et rapide
de MANITOU**

pour EFFENTI. Le président était d'avis qu'il fallait une base solide pour soutenir la croissance de l'entreprise et c'est exactement ce que la solution MANITOU lui offrait. Lors de l'implantation, l'entreprise comptait une quinzaine d'employés. Il a été facile de passer à cette nouvelle solution. En six mois, tous les modules étaient installés et opérationnels. L'équipe d'implantation comprenait un formateur et une ressource technique de chez de MANITOU et une ressource à l'interne chez EFFENTI. Selon le président, avoir **une personne responsable du projet à l'interne est la clé du succès. L'interaction avec l'équipe d'implantation MANITOU fut simple, agréable et sans mauvaise surprise puisque tout était structuré et clair dès le début.**

**Bénéfices
obtenus par
MANITOU**

En choisissant la solution intégrée MANITOU, EFFENTI s'est doté d'une solution **complète et automatisée facilitant la gestion de ses processus d'affaires.**

Selon EFFENTI, les bénéfices obtenus sont nombreux :

- **Réduction des erreurs** de facturation car tout est lié aux feuilles de temps.
- **Économie de coûts** (maintenance et ressources humaines) versus leur ancien système développé à l'interne.
- **Pas de serveur à supporter** dans l'entreprise ainsi que la possibilité de consulter toutes les informations nécessaires à la gestion de l'entreprise (dossiers clients, dossiers employés, heures facturables, etc.) en temps réel peu importe le lieu grâce à une **interface « cloud ».**
- Possibilité d'affecter la ressource de la maintenance du système à d'autres projets facturables.
- Plus besoin d'avoir l'expertise technique à l'interne pour supporter l'ancien système qui devenait désuet.
- Avoir une **banque de candidats potentiels** grâce au module de recrutement disponible sur le web pour faire l'affichage de poste.
- Intégration rapide des nouvelles ressources puisque **l'interface est simple et facile à comprendre.**
- **Facilite la vie des ressources** sur le terrain pour ce qui est de la saisie des feuilles de temps.
- **Simplification de la gestion de la paie.**
- Accès sécuritaire avec un **grand contrôle pour la paramétrisation.**

Grace à l'implantation de la suite MANITOU, EFFENTI est confiante qu'elle a tous les outils nécessaires pour soutenir la croissance des prochaines années. EFFENTI recommande fortement la solution MANITOU à toutes entreprises qui cherchent une solution de gestion intégrée, simple et efficace.

Étude de cas réalisé par :

Groupe Dancause – Conseillers en stratégies d'affaires

www.dancause.net

