



Automatiser et simplifier
Votre croissance commence ici

ÉTUDE DE CAS

Implantation de la solution MANITOU PSA dans l'entreprise Groupe Métalogique

Compagnie : Groupe Métalogique

Contact : Monsieur Claude Vézina, Président

Solution implantée : MANITOU PSA de Momentum technologies

Modules implantés:

MANITOU CRM : Pour la gestion de la relation client

MANITOU PSA : Regroupe les modules essentiels à une gestion intégrée
(CRM, RH, Projets, Temps & Dépenses, Facturation et Comptabilité)

MANITOU ATS : Pour la gestion du recrutement et du placement des conseillers

Pourquoi implanter une solution PSA dans votre entreprise?

**Qu'est-ce que
MANITOU?**

MANITOU est une solution de gestion intégrée qui lie tous les processus d'affaires d'une entreprise de façon organique. Composée d'une série de modules complémentaires et intégrés spécialisés pour les entreprises en services-conseil, cette solution améliore au quotidien la productivité et la qualité de gestion en automatisant et en simplifiant les processus d'affaires d'une entreprise. MANITOU est également une des rares solutions de gestion intégrée qui intègre les processus de recrutement.

Qui est Métalogique?

Métalogique a été fondée en 2010 par quatre associés visionnaires. Cette entreprise a connu **une croissance soutenue dès ses débuts**. Spécialisée en service-conseils informatique et à la mise en œuvre de solutions d'affaires, elle se démarque dans les champs d'expertise suivants :

- Gestion électronique des documents
- Gestion des connaissances
- Mise en place de mémoire organisationnelle
- Mise en place d'environnement de travail collaboratif
- Gestion de contenus d'entreprise : Internet, extranet et intranet
- Mobilité

Cette entreprise québécoise est bien présente au Québec, mais à également réalisés des projets, à l'international. Des entreprises françaises, portugaises et américaines ont implanté leurs logiciels.

Ce qui caractérise Métalogique ?

Œuvrant en services-conseils, une des principales sources de revenu est le temps facturable aux clients. Par conséquent, **l'importance de la saisie des heures dans un système dédié et le souci d'efficacité sont essentiels au succès de l'entreprise.**

Solutions utilisées avant MANITOU

L'entreprise, composée d'une trentaine d'employés en plus d'avoir une vingtaine de pigistes répartis entre leurs bureaux de Québec et de Montréal, se doit d'avoir un système flexible, accessible facilement et ce, peu importe où se trouvent ses employés.

Avant de choisir la solution MANITOU, Métalogique a développé de nombreux outils à l'interne, incluant des chiffriers élaborés, afin de soutenir leur croissance.

Pourquoi Métalogique devait changer ses outils de gestion?

Pendant un an, ils ont essayé une solution commerciale en ligne (américaine) qui permettait de saisir le temps travaillé des ressources. Par contre, cette solution ne réduisait pas le temps de traitement de données manuelles qui devait être fait lors de la facturation et était limitée en termes de fonctionnalités. Par conséquent, une autre solution était utilisée en parallèle pour la portion de la gestion de la clientèle (CRM) de l'entreprise ce qui était loin d'être efficace. La duplication, le risque d'erreurs et l'absence de résultats en temps réels créaient plus de contraintes que de bénéfices pour Métalogique.

Quand l'entreprise a atteint 25 employés, la direction a constaté que l'utilisation de ces différents outils avait atteint leur limite et que le temps nécessaire pour traiter toutes ces données devenait un goulot pour l'entreprise. Par exemple, à 25 employés, Métalogique prenait entre trois et cinq jours pour effectuer le cycle de facturation incluant la vérification, la gestion des feuilles de temps jusqu'à la facture. De plus, cette gestion administrative des projets et de la facturation était occupée par deux personnes à temps partiel.

Anticipant une croissance et l'ajout d'une trentaine de ressources, l'entreprise estimait une augmentation de 50% du temps de facturation aux 5 jours. Sans compter que la production des factures était un exercice pénible.

Le constat de Métalogique: les outils en place n'étaient pas assez performants pour suivre la croissance de l'entreprise.

Processus de recherche pour trouver LA solution idéale

Une recherche et analyse des solutions automatisées et complètes couvrant tout le processus de gestion de projet : de la création du projet jusqu'à la facturation, fut amorcée. Le principaux objectifs : sauver du temps et permettre aux ressources attirés à ces tâches de faire d'autres tâches ayant plus de valeur ajoutée pour l'entreprise.

Leurs attentes face à une nouvelle solution automatisée et complète étaient:

1. **Avoir une suite d'outils intégrés couvrant toutes les opérations** : de la saisie de feuille de temps jusqu'à la facturation et une intégration vers la paie et le G/L
2. **Avoir de meilleurs indicateurs de gestion** pour mieux anticiper la croissance
3. **Être en mesure de suivre les projets et les budgets en temps réel**
4. **Connaitre la rentabilité des projets avec précision** et en temps réel au lieu d'attendre à la fin du mois
5. **Avoir une image plus réaliste des revenus et dépenses à la comptabilité**

La plus grande crainte quant à l'implantation d'une nouvelle solution intégrée était la confidentialité des données clients et des données stratégiques. Sur cet aspect, la solution MANITOU s'est montrée à la hauteur des attentes et ce, grâce à son environnement «cloud» hautement sécuritaire et sa politique de sécurité basée sur les normes CSAE3416.

Après dix-huit mois de réflexion et d'essais de d'autres logiciels, l'entreprise a choisi la suite de logiciels MANITOU, car elle répondait le mieux à leurs objectifs et attentes tout en garantissant la confidentialité de ses données.

Suite à ces recherches, l'entreprise n'a trouvé aucune autre solution sur le marché étant aussi complète et intégrée au niveau des processus d'affaires et ayant reçu autant de commentaires positifs d'entreprises en services-conseils ayant implanté MANITOU.

Implantation simple et rapide de MANITOU

MANITOU promet une implantation simple et rapide et c'est exactement ce qui s'est produit. **L'implantation des modules CRM et PSA a duré quatre mois et s'est déroulée sans pépin.** L'excellent support de l'équipe chez Manitou et le plan de travail structuré et encadré a permis à l'implantation d'être simple et rapide.

Puisque l'entreprise utilisait déjà des logiciels pour la gestion de temps et la gestion de la relation client et la migration vers un nouveau système intégré avec une interface simple a permis aux employés de s'y retrouver facilement et a beaucoup facilité la gestion du changement. Certaines équipes chez Métalogique, dont les ventes, ont également évalué la solution MANITOU et ont émis des commentaires très positifs.

Bénéfices obtenus par MANITOU

En choisissant la solution intégrée MANITOU, Métalogique s'est doté d'une solution complète et automatisée qui facilite grandement la gestion de ses processus d'affaires.

Métalogique souhaite récolter les bénéfices suivants :

- **Réaliser une économie de temps et de coûts de main-d'œuvre** à la comptabilité
- **Avoir des indicateurs de gestion en temps réel**
- Effectuer un **meilleur suivi** des budgets,
- **Réduire le volume d'information à envoyer au système de comptabilité externe**

Suite à ces expériences de sélection et d'implantation de logiciels, Métalogique recommande la solution MANITOU et voit déjà les bénéfices de l'utiliser au quotidien.

Étude de cas réalisé par :

Groupe Dancause – Conseillers en stratégies d'affaires

www.dancause.net

